

# СЕРВИС

## КОМПЛЕКСНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВЕСОИЗМЕРИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ



- *НПП "МЕТРА" осуществляет полный цикл услуг по установке и вводу в эксплуатацию своего весового оборудования, требующего экспертного монтажа.*
- *Специалисты НПП "МЕТРА" помогут на месте осуществить калибровку и организовать проведение государственной поверки весов.*
- *Во время всего срока эксплуатации весовых систем, НПП "МЕТРА" обеспечивает квалифицированный, оперативный ремонт.*
- *Сотрудники предприятия постоянно оказывают помощь и консультацию по техническим вопросам, касающихся применения весовых систем.*
- *В течение гарантийного и послегарантийного обслуживания все клиенты получают информационную поддержку, консультации по телефону и электронной почте.*
- *Учебный центр НПП "МЕТРА" проводит технические консультации, обучающие семинары и практические мероприятия.*

### Оперативно выезжаем к заказчику

**Наши специалисты приедут в указанное вами место для установки или настройки весов.**

Обеспечить качественную установку и настройку весового оборудования помогут квалифицированные специалисты нашей сервисной службы. Согласовать время работы и дату установки весов бывает довольно трудно, что может привести к задержке процесса настройки весов и выполнения запланированных задач. Специалисты НПП "МЕТРА" всегда быстро реагируют на запрос заказчика, что обеспечивает оперативный результат. Установку лучше доверить профессионалам той же организации, где и приобретались весы. Впоследствии, это поможет избежать проблем при обращении в сервисную службу по гарантийным случаям и договорам технического обслуживания.

## Фундаментные работы

Предоставляем всю необходимую документацию (чертежи, схемы) для проведения фундаментных работ силами клиента.

Фундамент автомобильных или вагонных весов - сооружение, устанавливающееся на многие годы, поэтому особенно важно произвести фундаментные работы качественно. Рекомендуемый фундамент для установки автомобильных весов - это готовые бетонные плиты, но в зависимости от условий и местности, где производится монтаж автовесов, могут использоваться и ленточный фундамент, и свайный и монолитный бетонный фундамент. Для вагонных весов используется только монолитный фундамент. Закладка фундамента, произведенная без соблюдения правил, а также закладка заведомо не подходящего под выбранные весы фундамента, может привести к быстрой поломке весов или нарушению их работы. Большое значение также имеет наличие профессиональной документации для установки фундамента - чертежей и схем расположения элементов конструкции. Специалисты нашего сервисного центра предоставят все необходимые инструкции и схемы для установки весов.



## Монтаж / Шеф-монтаж

Качественно и в сжатые сроки осуществим шеф-монтаж весов любой конструкции и сложности.

Шеф-монтаж весов является неотъемлемой составной частью общего процесса подготовки и запуска весов в эксплуатацию. На этом этапе, мастера производят установку металлоконструкций, соединяют их, закрепляют, производят ряд мероприятий для сведения метрологии датчиков и весового индикатора, чтобы было соответствие заявленным характеристикам. Специалисты НПП "МЕТРА" производят качественный шеф-монтаж весов любой сложности и конструкции.

## Поверка весов

Организуем проведение государственной поверки весов.

Поверка весового оборудования - неотъемлемая процедура ввода весов в эксплуатацию, которая проводится планово - один раз в год, а также при первичном введении в эксплуатацию или после ремонта весов. Свидетельство о поверке весов - важный документ, который необходимо предоставлять в проверяющие органы по запросу. НПП "МЕТРА" оказывает услуги по организации государственной поверки весов с выездом к месту эксплуатации весового оборудования, нуждающегося в поверке.

## Гарантийное обслуживание

Проводим гарантийные сервисные работы любой сложности.

Если вы приобрели весовое оборудование в НПП "МЕТРА", а сборка и установка осуществлялась специалистами предприятия, то вы можете быть уверены в том, что гарантийные сервисные работы, при возникновении такой необходимости, будут выполнены в срок и в полном объеме. Специалисты НПП "МЕТРА" работают честно, аккуратно и качественно.

## Сервисное обслуживание

Закключаем договора на абонентское техническое обслуживание:

- Ежеквартальное техническое обслуживание весового оборудования.
- Проверка метрологических характеристик весов эталонными грузами.
- При необходимости проведение калибровки весов.
- Вызов представителя Центра Стандартизации и Метрологии и весоверочной лаборатории для ежегодной государственной поверки весов.

Это гарантирует вам экономию времени и средств и даст уверенность в качестве обслуживания вашего оборудования.

## Обучение специалистов

Учебный центр НПП "МЕТРА" проводит:

- Технические консультации
- Обучающие семинары
- Практические мероприятия

Данные семинары позволяют нашим клиентам повысить уровень знаний и умений в работе с весовым оборудованием, решить эксплуатационные задачи самостоятельно, что экономит время и деньги.

По итогам обучения каждый слушатель получает сертификат от НПП "МЕТРА".